



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV  
SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE  
TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

*Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 1 dicembre 2020 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2022.*

**Processo di attuazione del ciclo della performance 2022**

La presente relazione viene predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività svolte dall'Ente strumentale, delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV e di interviste e confronti personali sistematici avvenuti nel corso del 2022 durante le diverse sedute dell'OIV.

**Performance organizzativa**

L'OIV attesta che nel 2022 il Piano integrato di attività e organizzazione 2022 - 2024 è stato adottato, nella sua versione integrale, con decreto del Direttore n. 71 del 29 aprile 2022; allo stesso si rinvia per le informazioni sull'attività dell'Agenzia e di contesto. Detto Piano, è stato successivamente modificato con decreto n. 130 del 14.07.2022, nella sezione 3.3 relativa al "Piano triennale dei fabbisogni di personale", prevedendo la possibilità di reclutare personale appartenente alle figure professionali di Collaboratore professionale amministrativo di categoria B3 e di Assistente informatico categoria C, nel rispetto delle capacità assunzionali determinate col decreto n. 71 del 29 aprile 2022. Il documento risulta coordinato nelle diverse sezioni che lo compongono, con particolare attenzione alla parte dedicate alla Performance dell'Ente e a quella attinente alle attività relative alla trasparenza e all'anticorruzione. Il PIAO inoltre appare coerente con il più ampio sistema di

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

documenti relativi alla Programmazione economico-finanziaria dell'Ente. Il Piano e la Relazione sono pubblicati sul sito web istituzionale dell'Agenzia ([www.avepa.it](http://www.avepa.it))

Il PIAO ha confermato la tendenza, già in atto da tempo in Avepa, di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino. Il PIAO conferma, inoltre, una piena integrazione tra gli obiettivi di performance dell'Ente e quelli relativi alla trasparenza e alla prevenzione della corruzione.

Dal punto di vista metodologico, AVEPA sviluppa, in coerenza con la programmazione finanziaria e del bilancio, il ciclo di gestione della performance, che si articola nelle seguenti fasi:

a) definizione ed assegnazione degli obiettivi che si intende raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori che trovano evidenza nel Piano della performance, ora assorbito nel PIAO;

b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse:

- gli obiettivi vengono declinati e assegnati a tutte le Strutture attraverso una fase di concertazione ed approfondimento con tutti i dirigenti responsabili;
- gli obiettivi sono declinati in indicatori necessari per misurare la performance organizzativa e la performance individuale, comprese le tempistiche di raggiungimento;

c) monitoraggio in corso di esercizio ed attivazione di eventuali interventi correttivi. L'OIV, relativamente al monitoraggio delle attività 2022, ha effettuato delle verifiche periodiche con cadenza semestrale;

d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale. In corso d'anno, in occasione delle periodiche riunioni di monitoraggio, vengono effettuate le verifiche sul raggiungimento e sulle eventuali criticità insorte; se necessario gli obiettivi possono essere ricalibrati, in accordo con la Direzione, tenendo conto dei tempi e delle circostanze;

e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito, definiti attraverso fasce di punteggio delineate da specifici accordi sindacali;

f) rendicontazione dei risultati, che si esplicita nella Relazione sulla performance, che viene resa disponibile ai competenti organi esterni e pubblicata sul portale istituzionale dell'AVEPA (<http://www.avepa.it/relazione-performance>).

Dal punto di vista operativo, risulta che i dirigenti hanno effettuato il monitoraggio degli obiettivi conferiti, comunicando entro 15 giorni il raggiungimento dell'obiettivo. In una fase intermedia (entro l'8 luglio 2022) e finale (entro il 13 gennaio 2023), i dirigenti hanno predisposto una relazione sull'attività svolta, finalizzata ad illustrare il conseguimento degli obiettivi assegnati. Il monitoraggio effettuato dall'Area Controllo strategico,

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: [oiv@regione.veneto.it](mailto:oiv@regione.veneto.it)

pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)

contabilizzazione e recupero crediti di Avepa ha rilevato la percentuale di avanzamento, in corso d'anno, e il raggiungimento, a fine anno, degli obiettivi, identificando gli eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi. In occasione del monitoraggio intermedio, l'OIV ha altresì effettuato le verifiche sul grado di raggiungimento degli obiettivi e sulle eventuali criticità insorte; ove necessario gli obiettivi e/o gli indicatori sono stati ricalibrati. Il monitoraggio finale ha comportato la relativa misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, verificata dall'OIV e rendicontata alla Direzione.

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando le fasi corrette (iniziale, intermedia e finale) del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantirne la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D.Lgs. n.150/2009.

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

## Obiettivi operativi e risultati rispetto a target definiti

Si riportano nelle tabelle seguenti gli obiettivi operativi raggruppati per iniziativa strategica, con i rispettivi risultati raggiunti rispetto ai target definiti e gli eventuali scostamenti.

### Strutture assegnatarie

| <b>Struttura</b> | <b>Descrizione</b>  |
|------------------|---|
| <b>DIR</b>       | Direzione   |
| <b>ACS</b>       | Area Controllo strategico, contabilizzazione e recupero crediti |
| <b>AAC</b>       | Area Amministrazione e Contabilità                              |
| <b>AIT</b>       | Area Integrazione territoriale e supporto alla Direzione        |
| <b>ASIT</b>      | Area Servizi IT   |
| <b>ATPD</b>      | Area Tecnica pagamenti diretti                                  |
| <b>ATC</b>       | Area Tecnica competitività imprese                              |
| <b>AGF</b>       | Area Gestione FESR  |
| <b>SUA</b>       | Sportello unico agricolo  |
| <b>SPP</b>       | Settore Procedure   |
| <b>SDS</b>       | Settore Domande di superficie                                   |
| <b>RUC</b>       | Settore Risorse umane, Contabilizzazione                        |

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

**OBIETTIVI 2022 - Quadro generale**

*Il termine di conseguimento degli obiettivi, qualora non diversamente specificato, è da intendersi 31.12.2022*

**INIZIATIVA STRATEGICA TRASVERSALE - Attuazione piano informativo nuova programmazione PAC 2023-27 ed attivazione CI POR-FESR**

| N. PROG. | COG. | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022  | INDICATORE/MISURATORE                  | TARGET MASSIMO (100% premio) | TARGET MINIMO (50% premio) | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE | Valore indicatore raggiunto | Raggiungimento |
|----------|------|---------|-----------------|---|--|------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1        | A.1  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Azioni di informazione funzionale e indicare gli impatti aziendali della nuova programmazione dei fondi comunitari (PAC 2023/27 POR-FESR 21-27) | Numero azioni attivate entro fine anno | 8                            | 6                          | PO                      | TUTTE                   | 9 interventi                | 100%           |

**INIZIATIVA STRATEGICA N.1 - Efficiamento dei processi aziendali**

| N. PROG. | COG. | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022  | INDICATORE/MISURATORE  | TARGET MASSIMO (100% premio)                   | TARGET MINIMO (50% premio)                    | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE               | Valore indicatore raggiunto  | Raggiungimento |
|----------|------|---------|-----------------|---|--|--|---|-------------------------|---------------------------------------|--|----------------|
| 2        | 1.1  | DEFR    | VP1, VP2, VP3   | Esigere i pagamenti delle misure del Programma di Sviluppo Rurale   | Tempi di pagamento di almeno il 90% dell'importo pagabile per le domande di pagamento presentate nel 2021 delle misure SCS2 entro i termini previsti dall'articolo 71, comma 1 del regolamento (UE) n. 1306/2013 e di quanto disposto dall'art.56a del regolamento (UE) 1307/2014                              | 29/06/2022                                     | 30/06/2022                                    | PI                      | SDS                                   | 25/06/2022<br>99,5%  | 100%           |
| 3        | 1.2  | DEFR    | VP1, VP2, VP3   | Esigere i pagamenti delle misure del Programma di Sviluppo Rurale   | Percentuale di pagamento delle domande di pagamento presentate nel 2020 e negli anni precedenti entro il 31/12/2022  | 95%  | 90%   | PI                      | SDS                                   | importo liquidato rispetto al potenziale massimo erogabile pari al 99,76%<br>domande chiuse rispetto al totale delle domande riferite alla campagna 99,43% | 100%           |
| 4        | 1.3  | DEFR    | VP1, VP2, VP3   | Esigere i pagamenti nelle misure di sostegno OCM altro  | Percentuale di pagamento entro il 15/10/2022 delle domande a valore sulle misure di sostegno specifiche del settore allevamento ovino e "investimenti e ristrutturazione e ricompra di vigneti" (per le domande di saldo della ristrutturazione e ricompra si considerano quelle pervenute entro il 15/4/2022) | 100%   | 95%   | PI                      | ATC, SUA VE-RO, SUA TV-BL             | 100%   | 100%           |
| 5        | 1.4  | DEFR    | VP1, VP2, VP3   | Esigere i pagamenti POR-FESR  | Tempi medi istruttori di pagamento delle domande riferite alle azioni 3.1.1.1A e 3.1.1   | 80 gg  | 90 gg   | PI                      | AGF, SGF                              | Ms. 3.1.1.A: 81 gg<br>Ms. 3.1.1.A e B: 78 gg   | 100%           |
| 6        | 1.5  | DEFR    | VP1, VP2, VP3   | Monitoraggio (conclusione del) procedimenti amministrativi riferiti alla Direzione Agroambiente, programmazione e gestione Etica e forestale-erbivora   | Definire un sistema di monitoraggio dei tempi del procedimento amministrativo così come definiti dall'art. 2 della L. 24/100 e s.m.i. e dalla DGR n.231 del 2.3.2020 con ricorso semestrale alla Direzione competente - DGR Veneto 1305/2018 - Miglioramenti Feser   | 30/06/2022                                     | 01/08/2022                                    | PI                      | SPP                                   | 21/06/2022 e 20/12/2022  | 100%           |
| 7        | 1.6  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Efficiamento dell'attività di controllo in campo sugli impegni specifici e sulla condizionalità funzionale al rispetto delle direttive comunitarie sulla stagionalità di esecuzione di lavori contesi | Percentuale di controlli con chiusura anticipata dei controlli assegnati alla struttura sugli impegni specifici riferiti alle misure 10.1.4 e condizionalità condizionalità entro il 30/09/2022  | 50%  | 40%   | PO                      | SUA VE-RO, SUA TV-BL, SDS             | 86,2% al 20/09/2022  | 100%           |
| 8        | 1.7  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Riduzione dei tempi di esecuzione del controllo in campo sugli impegni specifici condizionalità   | Percentuale di esecuzione entro il 20/12/2022 dei controlli sugli impegni specifici condizionalità e ammissibilità delle superfici assegnati alla struttura  | 90%  | 80%   | PO                      | SUA VE-RO, SUA TV-BL, SDS             | 99,2% al 19/12/2022  | 100%           |
| 9        | 1.8  | Utanza  | VP1, VP2, VP3   | Miglioramento dei tempi di pagamento (PAC)  | Riduzione percentuale dei tempi medi di pagamento (media tra gli Sportelli Unici Agricoli e ATC) rispetto al parametro disposto dai bandi per le misure 4.1.1 - 4.2.1 - 5.1.1 - E.4.1 - investimenti LVA.  | riduzione del 10% dei tempi previsti dai bandi | riduzione del 5% dei tempi previsti dai bandi | PO                      | ATC, AIT (VR-V), SUA VE-RO, SUA TV-BL | SUA/BL-TV 36 gg.<br>SUA/RO-VE 34 gg.<br>SUA/VR-VI-42 gg.<br>SUA/PO 32 gg.<br>Sede c. 84 gg.<br>Complesse di Agenzia: 41 gg                                 | 100%           |
| 10       | 1.9  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Efficiamento dell'attività di controllo/rispetto in situ delle azioni FESR  | Percentuale dei controlli svolti in situ da remoto   | 60%  | 50%   | PI                      | AGF, SGF                              | 73%  | 100%           |

**INIZIATIVA STRATEGICA N.2 - Azioni per la semplificazione, l'innovazione dei processi e la standardizzazione dei comportamenti organizzativi interni**

| N. PROG. | COG. | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022  | INDICATORE/MISURATORE   | TARGET MASSIMO (100% premio) | TARGET MINIMO (50% premio) | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE | Valore indicatore raggiunto | Raggiungimento |
|----------|------|---------|-----------------|---|---|------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------|
| 11       | 2.1  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Attivazione schedario bibliotecario grafico   | Numero monitoraggi stato avanzamento attività rispetto al cronoprogramma definito                                       | 3                            | 2                          | PO                      | ATC, ASIT               | 3                           | 100%           |
| 12       | 2.2  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Attivazione Registro Posti Pascoli e malghe   | Elaborazione di un'analisi puntuale sullo stato dei posti e pascoli dichiarati nell'elenco della Domanda Unificata 2022 | 20/12/2022                   | 31/12/2022                 | PO                      | ATPD                    | 19/12/2022                  | 100%           |
| 13       | 2.3  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Sviluppo ed attivazione software per nuova PAC 2023/27  | Numero monitoraggi stato avanzamento attività rispetto al cronoprogramma definito                                       | 3                            | 2                          | PO                      | ATPD, ASIT, SPP         | 3                           | 100%           |
| 14       | 2.4  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Utilizzazione della nuova app Avvampage per il controllo equivalente del mantenimento delle superfici coltivate a premio, integrato al processo istruttorio | Numero di utenti esteri partecipati del processo istruttorio tramite app  | 80                           | 60                         | PI                      | ATPD, ASIT              | 160                         | 100%           |
| 15       | 2.5  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Informatizzazione della documentazione a supporto dell'attività di controllo sugli impegni specifici  | Data di attivazione della app per le attività di controllo sulla Misura 11 del PSR                                      | 31/07/2022                   | 15/09/2022                 | PI                      | ASIT, SDS               | 21/06/2022                  | 100%           |
| 16       | 2.6  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Sviluppo operativo del sistema di controllo tramite il monitoraggio satellitare   | Numero di etichette oggetto di controllo campagna 2022  | 5000                         | 4000                       | PI                      | ATPD, ASIT              | 7.388                       | 100%           |
| 17       | 2.7  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Standardizzazione degli esiti dei controlli da parte di soggetti esterni all'UCI FESR   | Definizione banca dati e avvio utilizzo   | 15/11/2022                   | 15/12/2022                 | PO                      | SGF                     | 23/08/2022                  | 100%           |

**INIZIATIVA STRATEGICA N.3 - Azioni per l'integrità della PA**

| N. PROG. | COG. | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022   | INDICATORE/MISURATORE   | TARGET MASSIMO (100% premio) | TARGET MINIMO (50% premio) | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE               | Valore indicatore raggiunto   | Raggiungimento |
|----------|------|---------|-----------------|--|---|------------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------------------|---|----------------|
| 18       | 3.1  | AVEPA   | VP2             | Organizzazione e gestione della giornata della trasparenza   | Data di realizzazione dell'evento   | 15/12/2022                   | 31/12/2022                 | PI                      | ACS, AIT (VR-V), SUA VE-RO, SUA TV-BL | ACS: 10/02/2022<br>PO: 25/10/2022<br>VR: 26/10/2022<br>TV: 31/10/22<br>BL: 31/11/22<br>RO: 01/11/2022<br>VI: 09/11/2022<br>VE: 16/11/2022 | 100%           |
| 19       | 3.2  | AVEPA   | VP2             | Contributo alla creazione delle condotte esterne per ottenere finanziamenti: definizione procedura gestione output della nuova procedura informatizzata per il controllo preventivo delle situazioni di conflitto di interesse e di potenziali rischi su domande oggetto di finanziamento ARACINIS   | Data di invio alla Direzione della procedura di gestione delle segnalazioni elaborata da ARACINIS per la misura PSR 4.1.1 | 01/12/2022                   | 20/12/2022                 | PI                      | ATC, ACS, AGF, SPP                    | 18/11/2022  | 100%           |
| 20       | 3.3  | AVEPA   | VP2             | Contributo alla creazione delle condotte esterne per ottenere finanziamenti: definizione della procedura di analisi iniziale dei dati del fascicolo aziendale della azienda agricola (Data Analytics) finalizzata all'individuazione e gestione dei potenziali casi di frode e irregolarità, e della banca di rischio per POP (progetto pilota biomassa - 1° anno) | Data di invio alla Direzione del framework di analisi iniziale dei dati del fascicolo aziendale (obiettivo: 1° anno)      | 30/11/2022                   | 20/12/2022                 | PO                      | ATPD, ACS, SDS, SPP                   | 28/11/2022  | 100%           |
| 21       | 3.4  | AVEPA   | VP2             | Aggiornamento procedura per la segnalazione degli Ilcisi (Whistleblowing)  | Data di adozione della procedura  | 30/11/2022                   | 20/12/2022                 | PI                      | ACS                                   | Decreto del Direttore n. 200 del 28/11/22   | 100%           |
| 22       | 3.5  | AVEPA   | VP2             | Rafforzamento della conoscenza del ruolo, degli adempimenti e dei servizi in capo all'RPCT integrato agli indicatori definiti nel codice di comportamento dell'Agenzia per la tutela del Biotico Comunitario e Nazionale.  | Numero incontri presso i SUA  | 7                            | 4                          | PO                      | AAC, ACS                              | 12  | 100%           |

**INIZIATIVA STRATEGICA N.4 - Azioni per la diffusione delle conoscenze e l'omogeneità procedurale**

| N. PROG. | COG. | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022   | INDICATORE/MISURATORE   | TARGET MASSIMO (100% premio) | TARGET MINIMO (50% premio) | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE          | Valore indicatore raggiunto  | Raggiungimento |
|----------|------|---------|-----------------|--|---|------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------------|--|----------------|
| 23       | 4.1  | Utanza  | VP1, VP2, VP3   | Miglioramento del livello informativo degli stakeholders - Azioni sul territorio volte alla diffusione delle conoscenze e alla rilevazione della customer satisfaction | Grado di soddisfazione per struttura espresso da parte degli stakeholders (almeno 7 incontri organizzati per gli SUA) e 4 per il SUA di PDG   | 4 su 5                       | 3 su 5                     | PI                      | AIT (VR-V), SUA VE-RO, SUA TV-BL | PO: 4 incontri, 4,5<br>VR-V: 10 incontri (4,4 VR e 4,5 V)<br>BL-TV: 8 incontri, 4,59<br>VE-RO: 14 incontri (VE 4,48, RO 4,6) | 100%           |
| 24       | 4.2  | Utanza  | VP1, VP2, VP3   | Coordnamento ed omogeneizzazione dei comportamenti aziendali   | Numero di riunioni di coordinamento (anche tramite teleconferenze), particolarmente monitorate, per esaminare e valutare congiuntamente con i colleghi degli Sportelli, pre-avvicinato-dopo, attività di competenza delle Awa RUCI/UR | 9                            | 6                          | PO                      | ATC, SPP                         | 33   | 100%           |

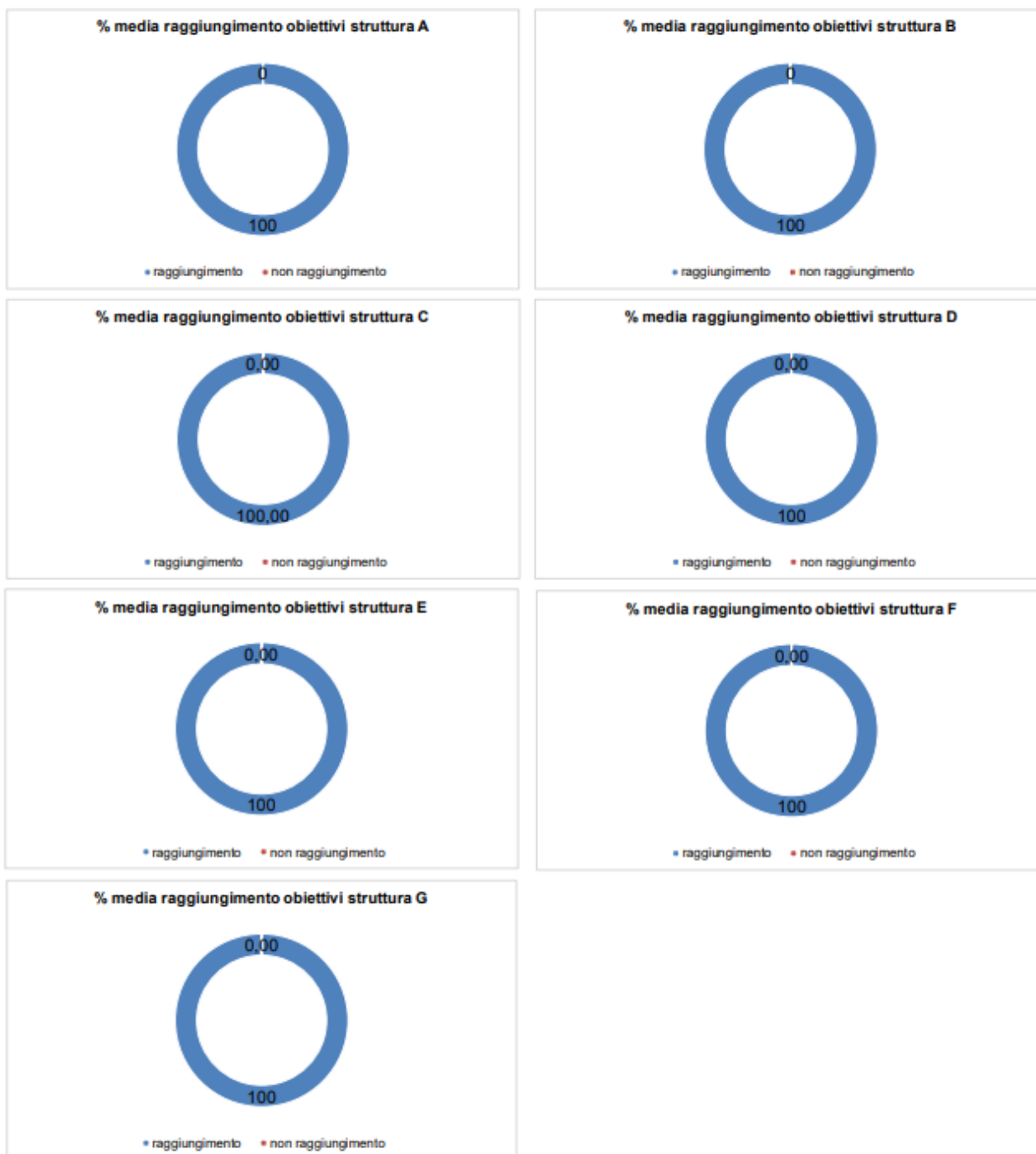
**O.I.V.**  
**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**  
 Cannaregio 168 – 30121 Venezia  
 Tel. 041.279.2134  
 e-mail: oiv@regione.veneto.it  
 pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

| INIZIATIVA STRATEGICA N.5 - Azioni per l'evoluzione organizzativa   |        |         |                 |   |   |                              |                            |                         |   |                             |                |
|---|--------|---------|-----------------|---|---|------------------------------|----------------------------|-------------------------|---|-----------------------------|----------------|
| N. PROG.  | COD.   | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022  | INDICATORE/MISURATORE   | TARGET MASSIMO (100% premio) | TARGET MINIMO (50% premio) | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE                               | Valore indicatore raggiunto | Raggiungimento |
| 25  | S.1    | AVEPA   | VP2             | Mappatura e analisi dei processi aziendali (progetto pluriennale)   | Consegna alla Direzione dell'outcome della seconda fase dell'analisi  | 30/11/2022                   | 20/12/2022                 | PO                      | ATC, ATPD, AAC, ASIT, ACS, AIT (VR-VI), AGF, SGF, BPP | 28/11/2022                  | 100%           |
| 26  | S.2    | AVEPA   | VP2             | Definizione del nuovo sistema di valutazione della diligenza  | Consegna alla direzione della bozza di provvedimento - data   | 15/12/2022                   | 31/12/2022                 | PI                      | AAC, AIT (VR-VI)                                      | 13/12/2022                  | 100%           |
| INIZIATIVA STRATEGICA N.6 - Azioni per l'integrazione e lo sviluppo delle funzioni dell'Organismo Intermedio POR-FESR |        |         |                 |   |   |                              |                            |                         |   |                             |                |
| N. PROG.  | COD.   | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022  | INDICATORE/MISURATORE   | TARGET MASSIMO (100% premio) | TARGET MINIMO (50% premio) | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE                               | Valore indicatore raggiunto | Raggiungimento |
| 27  | S.1    | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Consolidamento dell'Org. I. FESR quale funzione istituzionale di AVEPA  | Completamento delle azioni per l'attuazione della LR 34 del 15/12/2021 art. 6 Modifica alla legge regionale 9 novembre 2001, n. 31 "istituzione dell'Agenzia veneta per i pagamenti" (trasferimento personale, postazioni lavoro, formazione) | 15/12/2022                   | 31/12/2022                 | PO                      | AAC, AGF, SGF   | 12/12/2022                  | 100%           |
| 28  | S.2 BS | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Integrazione dell'attività FESR presso gli sportelli  | Definizione e completamento delle azioni prepedistiche all'avvio della gestione presso gli sportelli  | 01/12/2022                   | 15/12/2022                 | PO                      | AAC, AGF, SGF   | 17/11/2022                  | 100%           |
| Obiettivi aggiuntivi  |        |         |                 |   |   |                              |                            |                         |   |                             |                |
| N. PROG.  | COD.   | Origine | Valore pubblico | DESCRIZIONE OBIETTIVO 2022  | INDICATORE/MISURATORE   | TARGET MASSIMO (100% premio) | TARGET MINIMO (50% premio) | Performance Individuale | STRUTTURE ORGANIZZATIVE                               | Valore indicatore raggiunto | Raggiungimento |
| 29  | S.1    | AVEPA   | VP2             | Digitalizzazione e accessibilità del fascicolo del dipendente   | Fascicolo personale (digitalizzato) accessibile ai dipendenti di una struttura organizzativa campione   | 15/12/2022                   | 31/12/2022                 | PI                      | AAC   | 15/12/2022                  | 100%           |
| 30  | NEW 1  | AVEPA   | VP1, VP2, VP3   | Realizzazione di una brochure per la celebrazione del Ventennale del riconoscimento quale Organismo Pagatore del Veneto - MPAAF DM 26 giugno 2002 | Predisposizione del file esecutivo del progetto della brochure  | 30/11/2022                   | 15/12/2022                 | PI                      | AIT (VR-VI)   | 18/11/2022                  | 100%           |

**O.I.V.**  
**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**  
 Cannaregio 168 – 30121 Venezia  
 Tel. 041.279.2134  
 e-mail: oiv@regione.veneto.it  
 pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

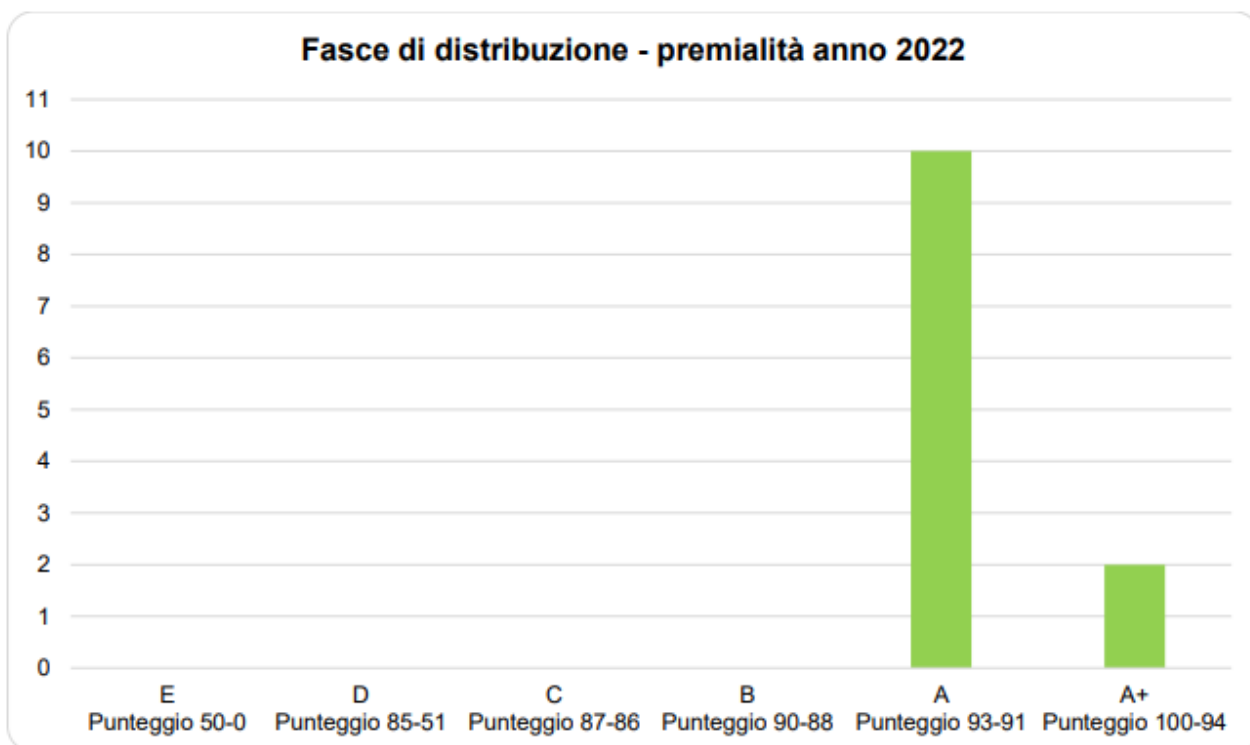
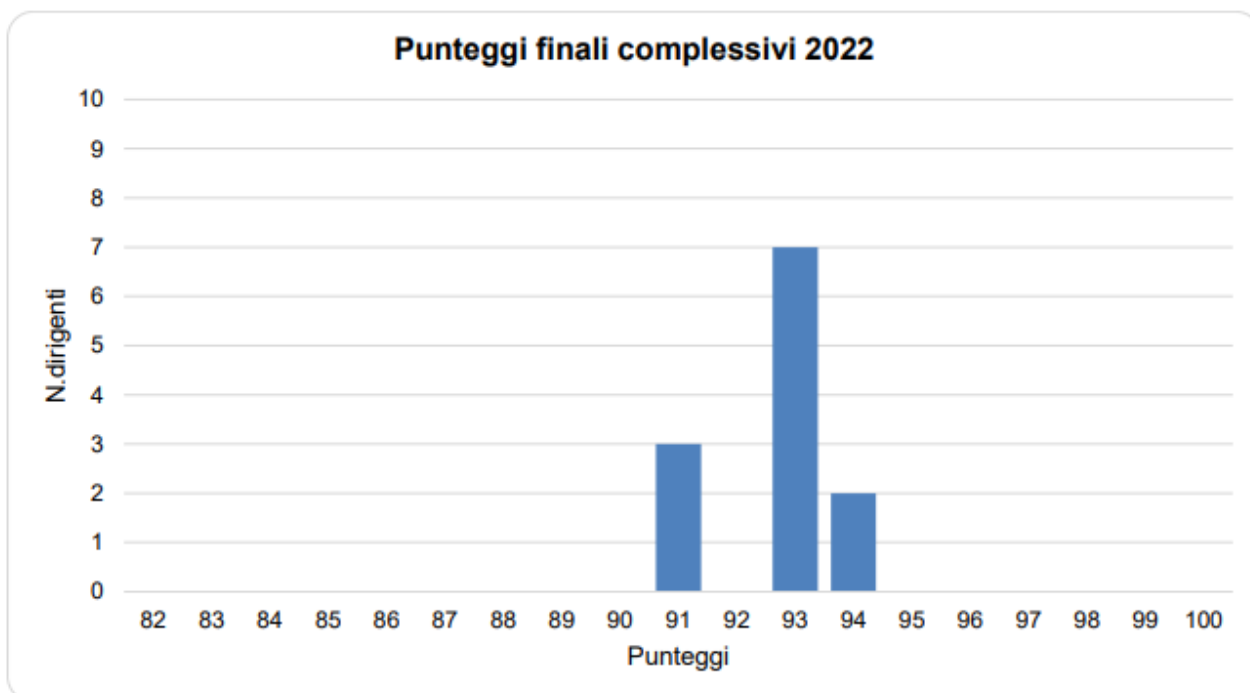
Si riportano di seguito i risultati raggiunti con riferimento alle Strutture aziendali.

L'analisi sotto riportata è conseguenza di una classificazione a raggruppamento per strutture dell'Agenzia, omologando i sette sportelli provinciali in un'unica struttura omogenea.



**O.I.V.**  
**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**  
Cannaregio 168 – 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134  
e-mail: oiv@regione.veneto.it  
pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Di seguito si illustrano le risultanze della valutazione finale complessiva, in termini di punteggi conseguiti.



**O.I.V.**  
**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**  
Cannaregio 168 – 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134  
e-mail: oiv@regione.veneto.it  
pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it



Con riferimento agli esiti valutativi 2022, l'OIV ha rilevato che le valutazioni permangono marcatamente polarizzate nelle fasce alte di valutazione conseguibile.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Agenzia.

### **Processo di attuazione del ciclo della performance**

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

### **Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza**

L'intero ciclo della performance viene gestito attraverso l'utilizzo di una serie di strumenti informatici. L'impiego di tale strumentazione consente una costante e puntuale valutazione degli obiettivi, anche in corso d'anno, sia a livello di personale del comparto sia del personale dirigenziale. La chiusura formale della valutazione richiede il completamento della procedura, garantita dall'impiego dei sistemi informatici/informativi in uso.

L'OIV risulta destinatario, anche in corso d'anno, delle risultanze delle valutazioni intermedie condotte con l'ausilio di tali strumentazioni per le quali non solleva alcun rilievo.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale, il 20 giugno 2022 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, con modalità in presenza, la "Giornata della Trasparenza", che rappresenta un fondamentale momento di confronto sugli obiettivi di performance dell'amministrazione e i risultati raggiunti, di approfondimento dello stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese dall'Amministrazione regionale e dai relativi Enti strumentali in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico anche in relazione alla situazione emergenziale.

#### **O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Il convegno ha visto la partecipazione di diverse categorie di stakeholders tra cui i rappresentanti degli Enti strumentali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università e privati cittadini di tutto il territorio veneto.

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

### **OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali**

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV, in carica nei primi otto mesi del 2020, ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza.

### **Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV**

Riguardo alle novità introdotte dal D.lgs. n. 74/2017, con particolare riferimento all'ampliamento del ruolo dell'OIV e al tema della valutazione, l'Organismo in carica nel corso del 2022 ha orientato la propria attività al perseguimento degli interessi dei destinatari dei servizi, quando possibile anche attraverso l'uso di rilevazioni di customer satisfaction rivolte ad utenti sia interni che esterni.

Venezia, 30 marzo 2023

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



**O.I.V.**  
**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**  
Cannaregio 168 – 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134  
e-mail: oiv@regione.veneto.it  
pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it